



MATRIZ DE COMUNICACIONES
- PLAN DE SEGUROS -

COMUNICACIÓN INTERNA

QUÉ SE COMUNICA	QUIÉN LO COMUNICA	A QUIÉN SE COMUNICA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	RESPONSABLE	UBICACIÓN ARCHIVO	IDENTIFICACIÓN INTERNA
Política	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Todos los servidores judiciales	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al crearse y cada vez que se actualice o modifique	Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Página web de la Entidad	La que se le asigne por parte del SIGCMA
Manual del Plan de Seguros	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al crearse y cada vez que se actualice o modifique el documento	Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Página web de la Entidad	La que se le asigne por parte del SIGCMA
Procedimientos que componen el Plan de Seguros	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al crearse y cada vez que se actualice o modifique el documento	Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Página web de la Entidad	La que se le asigne por parte del SIGCMA
Instructivos que componen el Plan de Seguros	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al crearse y cada vez que se actualice o modifique el documento	Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Página web de la Entidad	La que se le asigne por parte del SIGCMA
Programa de prevención y control de pérdidas	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al crearse y cada vez que se actualice o modifique el documento	Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Página web de la Entidad	La que se le asigne por parte del SIGCMA
Estrategias del Programa de prevención y control de pérdidas.	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Según cronograma establecido para cada vigencia	Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Repositorio de la Entidad	Número consecutivo interno
Instrumentos para la identificación de los riesgos de la Entidad	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Supervisión del contrato y corredor de seguros	Correo electrónico institucional y/o sistema de correspondencia de la Entidad	Cuando se requiera	Jefes de las dependencias del Nivel Central y Seccional	Repositorio de la Entidad	La que se le asigne por parte del SIGCMA
Actualización de valores asegurados	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Supervisión del contrato y corredor de seguros	Correo electrónico institucional y/o sistema de correspondencia de la Entidad	Cuando se requiera	Jefes de las dependencias del Nivel Central y Seccional	Repositorio de la Entidad	La que se le asigne por parte del SIGCMA
Condiciones de la Póliza Vida Grupo, designación y actualización de beneficiarios	Unidad de Recursos Humanos Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Todos los servidores judiciales, jueces de paz y de reconsideración.	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	En la inducción y reintroducción, y según plan de trabajo establecido para cada vigencia	Unidad de Recursos Humanos y Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Página web de la Entidad	No. póliza asignado por la aseguradora
Planes de acción	Supervisión del contrato	Corredor de seguros	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al formularse y durante su implementación	Supervisión del contrato y el Corredor de seguros	Sistema de archivo de la Supervisión del Contrato	No aplica
Plan de trabajo de cada vigencia	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al crearse y cada vez que se actualice o modifique el documento	Supervisión de los contratos de intermediación, y de aseguramiento	Sistema de archivo de la Supervisión del Contrato	No aplica
Contratos (Intermediación y aseguramiento) y sus anexos	Dependencia encargada de adelantar la contratación	Comunidad en general Partes interesadas de la Entidad	SECOP II	Una vez se suscriba	Servidor Judicial designado en la dependencia encargada de adelantar la contratación	Plataforma SECOP II y Sistemas de archivo de la Entidad	La asignada por el SECOP II y la dependencia encargada de adelantar la contratación
Documentos precontractuales (Intermediación y aseguramiento)	Dependencia que identifica la necesidad	Dependencia encargada de adelantar la contratación	Sistema de correspondencia de la Entidad	Tres meses antes del vencimiento del contrato que se encuentre en curso	Servidor Judicial designado en la dependencia que identifica la necesidad	Plataforma SECOP II y Sistemas de archivo de la Entidad	La asignada por la dependencia encargada de adelantar la contratación
Aviso del siniestro y documentos para reclamación	La Entidad (Reclamante del siniestro)	Corredor de seguros	El establecido por la Entidad	Una vez se conozca del siniestro	Servidor judicial que haya conocido del siniestro	Sistema de archivo de la Supervisión del Contrato	Número de caso o de radicado asignado por el corredor de seguros / aseguradora

COMUNICACIÓN EXTERNA

QUÉ SE COMUNICA	QUIÉN LO COMUNICA	A QUIÉN SE COMUNICA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	RESPONSABLE	UBICACIÓN ARCHIVO	IDENTIFICACIÓN INTERNA
Información de las pólizas contratadas y sus anexos	Aseguradoras y corredor de seguros	Supervisión del contrato	Correo electrónico	Al iniciar el contrato y cada vez que se modifiquen los documentos	Aseguradoras y corredor de seguros	Repositorio de la Entidad	No. póliza asignado por la aseguradora
Piezas publicitarias e informativas relacionadas con las pólizas contratadas (Baners, infografías, etc.)	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Dependencias del Nivel Central y Seccional	Aplicativo autorizado por la Entidad, página web, correo electrónico institucional, sistema de correspondencia de la Entidad	Al crearse y cada vez que se actualice o modifique el documento	Supervisión del Contrato de intermediación, y de aseguramiento	Repositorio de la Entidad	No aplica
Respuesta a PQRS	Supervisión del contrato con el apoyo del corredor de Seguros	Peticionario, solicitante o quejoso	El establecido por el peticionario, solicitante o quejoso	Dentro de los términos legales establecidos	Supervisión del Contrato de intermediación, y de aseguramiento	Archivo del sistema de correspondencia de la Entidad	La asignada por la mesa de entrada de la Entidad
Decisión de las aseguradoras, derivada de la reclamación de siniestros (Liquidaciones u objeciones)	Aseguradoras	Supervisión del contrato La Entidad (Reclamante del siniestro)	Correo electrónico	Dentro de los términos legales establecidos	Aseguradora	Repositorio de la Entidad	La asignada por la aseguradora
Conceptos técnicos	Aseguradoras y corredor de seguros	Supervisión del contrato	Correo electrónico	Cuando se requiera	Aseguradoras y corredor de seguros	Repositorio de la Entidad	No aplica
Informes de gestión	Corredor de seguros	Supervisión del contrato	Correo electrónico	Mensualmente y según se requiera	Corredor de seguros	Repositorio de la Entidad	La asignada por el corredor de seguros