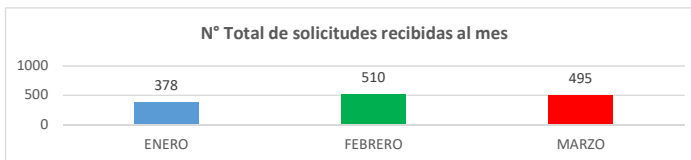


**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022**

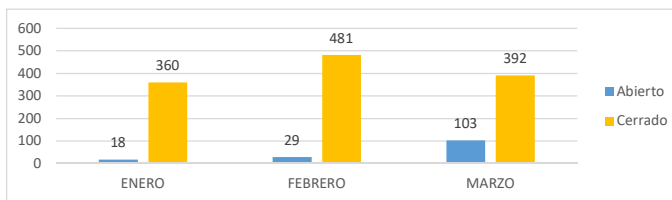
Etiquetas de fila	Cuenta de No.
ENERO	378
FEBRERO	510
MARZO	495
Total general	1383



Estado de las Solicitudes (abiertas y Cerradas) por mes

Mes Finalización	(Todas)
------------------	---------

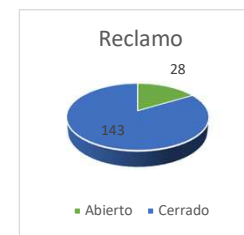
Cuenta de Mes de	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total general
ENERO	18	360	378
FEBRERO	29	481	510
MARZO	103	392	495
Total general	150	1233	1383



Estado de las Tipologías QRS (abiertas y Cerradas)

No.	(Todas)
-----	---------

Cuenta de No.	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	3	7	10
Felicitaciones	3	0	3
Tramitar Denuncias	1	109	110
Tramitar Peticiones	10	654	664
Tramitar Queja	105	320	425
Tramitar Reclamo	28	143	171
Total general	150	1233	1383

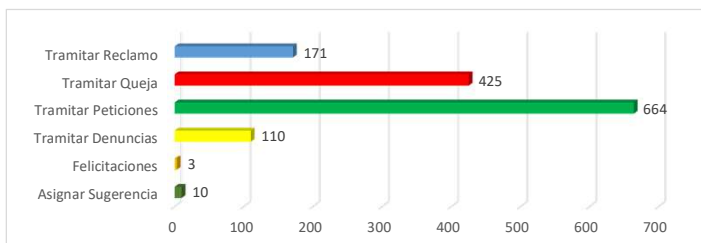


Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado
Asignar Sugerencia	3	7
Felicitaciones	3	0
Tramitar Denuncias	1	109
Tramitar Peticiones	10	654
Tramitar Queja	105	320
Tramitar Reclamo	28	143

Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

Mes de Radicación	(Todas)
Mes Finalización	(Todas)

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo en
Asignar Sugerencia	10
Felicitaciones	3
Tramitar Denuncias	110
Tramitar Peticiones	664
Tramitar Queja	425
Tramitar Reclamo	171
Total general	1383



Mes de Radicación	(Todas)
-------------------	---------

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en
ENERO A MARZO	17.6
Total general	17.6

Solicitudes Cerradas por mes

Trimestre de Finalización	ENERO A MARZO
---------------------------	---------------

Cuenta de Radicado	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
Cerrado	360	481	392	1233
Total general	360	481	392	1233

Solicitudes Trasladas a otras entidades

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	1233
Pendiente	150
Total general	1383

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la información

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Pendiente por definir	150
Se dio respuesta	1233
Total general	1383

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.