



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2024

Estrategia de Rendición de Cuentas

Bogotá D.C, 2024

rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Tabla de contenido

.....	1
Introducción	3
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
Metas	4
Estado actual del proceso de rendición de cuentas	5
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor	5
Temas priorizados.....	9
Acciones de información, diálogo y responsabilidad	11
Cadena de valor	12
Espacios de participación y diálogo.....	16
Componente de comunicaciones	17
Canales de interacción	17
Anexos.....	18

Introducción

El Consejo Superior de la Judicatura entiende la rendición de cuentas como un proceso continuo, participativo y fundamental para el fortalecimiento de la democracia y el Estado Social de Derecho. Desde la adopción del Acuerdo PCSJA20-11748 de 2020, que estableció el Manual Único de Rendición de Cuentas del Consejo Superior de la Judicatura, se han implementado diversas acciones orientadas a fomentar el diálogo constante y promover una cultura sólida de rendición de cuentas.

En los últimos años, se ha observado una evolución positiva en la relación entre el Consejo Superior de la Judicatura y la ciudadanía, así como con diversos grupos de interés. Estos avances son el resultado de una planificación meticulosa y, sobre todo, del compromiso de los servidores judiciales, quienes han implementado medidas más cercanas y orientadas hacia la transparencia en la gestión.

Este documento presenta las líneas estratégicas que se implementarán en 2025, enfocadas en promover la difusión de información de calidad en un lenguaje accesible, fomentar el diálogo con la ciudadanía y los grupos de interés, y establecer incentivos y responsabilidades para fortalecer la cultura de la rendición y solicitud de cuentas.



Objetivo general

Promover la confianza pública mediante la definición de mecanismos que aseguren la participación de la ciudadanía en las acciones, resultados y gestión del Consejo Superior de la Judicatura.

Objetivos específicos

- Facilitar el acceso a información relevante, actualizada y comprensible sobre la gestión, a través de uso de herramientas de comunicación y plataformas digitales.
- Fomentar espacios de diálogo participativo que faciliten la interacción directa entre la ciudadanía y la administración, mediante eventos presenciales o virtuales, con el objetivo de recoger opiniones y propuestas que fortalezcan el proceso de rendición de cuentas.

Metas

Tabla 1. Definición de metas proceso rendición de cuentas 2025

Meta	Indicador
Cumplimiento del 100% de las actividades programadas en la estrategia de rendición de cuentas.	Porcentaje de implementación de acciones de rendición de cuentas
Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.	Grado de satisfacción de los grupos de valor con las acciones de rendición de cuentas

Estado actual del proceso de rendición de cuentas

El Consejo Superior de la Judicatura, mediante un proceso de análisis y evaluación de los resultados y las prácticas actuales relacionadas con la participación ciudadana, así como con el cumplimiento de las metas establecidas en la estrategia de rendición de cuentas para el año 2024, fundamentó su planeación estratégica en este documento. Este permitió obtener un panorama claro y actualizado sobre el estado del proceso de rendición de cuentas e identificar áreas que requieren ajustes.

	Anexo 1	Autodiagnóstico rendición de cuentas
	Anexo 2	Tablero de control

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

En un contexto de rendición de cuentas, la caracterización de ciudadanos y grupos de valor es útil para lograr una descripción detallada de algunos elementos clave que pueden incidir en el proceso. En este análisis, es necesario identificar a los actores involucrados y determinar los mecanismos de información que se utilizarán para cumplir con las expectativas de la ciudadanía.

	Anexo 3	Caracterización de ciudadanos y grupos de valor
---	----------------	---

Tabla 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

<p>Objetivo de</p>  <p>caracterización</p>	<p>Definir los canales de comunicación y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura.</p>
<p>Resultados esperados</p>	<p>✓ Garantizar que los grupos de valor participen en las acciones de rendición de cuentas programadas.</p>



- ✓ Identificar las necesidades de información e intereses de la ciudadanía y grupos de valor.
- ✓ Asegurar el acceso a información veraz, oportuna y de interés, según las necesidades de cada grupo de valor.

Grupo de valor	Necesidades observadas (intereses)	Consideraciones (canales de comunicación)
Abogados	<ul style="list-style-type: none">• Requisitos para la inscripción y obtención de la tarjeta profesional de abogado.• Ley 1905 de 2018. Examen de Estado.• Gestión judicial y productividad de la Rama Judicial.• Rendimiento de los despachos judiciales.• División judicial de territorio.• Reglamentos y política judicial	Privilegiar el uso de medios virtuales para establecer diálogo. Canales: página web, correo electrónico, podcast, canal de WhatsApp y redes sociales.
Comunidad académica	Se interesan en las actividades para fomentar la investigación y formación a estudiantes. i) Acceso a leyes, normas, jurisprudencia y temáticas que inciden la práctica profesional. ii) Programas de formación de la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla iii) gestión judicial y	Privilegiar el uso de medios virtuales para establecer un diálogo. Canales: página web, correo electrónico, podcast y redes sociales.

	desempeño institucional iv) división judicial de territorio.	
Servidores judiciales	Su interés se centra en temas sobre gestión interna, en especial, la gestión de la carrera judicial, bienestar social, seguridad y salud en el trabajo, teletrabajo, entre otros.	Privilegiar el uso de medios virtuales para establecer un diálogo, principalmente los canales internos. Canales: correo electrónico, Microsoft Teams.
Corporaciones, agremiaciones relacionadas con la justicia	Su interés se centra en: i) avances y resultados de la Rama Judicial en términos de una administración de justicia eficiente; ii) acciones para mejorar el acceso a la justicia; y iii) control a la administración de justicia iv) Impacto de medidas adoptadas para descongestionar los despachos judiciales.	Privilegiar el uso de medios virtuales para establecer un diálogo. Aprovechar los espacios académicos como un escenario alternativo para la rendición de cuentas. Canales: página web, correo electrónico, podcast y redes sociales
Estudiantes de derecho	Requisitos para la inscripción y obtención de la tarjeta profesional de abogado. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ley 1905 de 2018. Examen de Estado. ▪ Convocatorias para el acceso a la carrera judicial. 	Privilegiar el uso de medios virtuales para establecer un diálogo. Canales: página web, correo electrónico, podcast y redes sociales. Aprovechar las visitas guiadas como un espacio alternativo para brindar



	<ul style="list-style-type: none">▪ Certificación de consultorio jurídico.▪ Visitas guiadas al Palacio de Justicia.▪ Funcionamiento de la Rama Judicial.	información sobre la rendición de cuentas.
Ciudadanos	Este grupo corresponde a las personas que tienen interés en la gestión de la Rama Judicial, la administración de justicia y su efectividad. I) Canales de atención ii) productividad de la justicia, iii) transformación digital de la Rama Judicial.	Se requiere el uso de canales de amplia cobertura como la televisión, a través del programa “Justicia 360” y “Administrando Justicia Podcast”, disponible en Spotify y Google Podcast, redes sociales y página web.
Organizaciones sindicales	Tienen interés en la gestión que realiza la Corporación, procedimientos internos, gestión de la carrera judicial, bienestar social, seguridad y salud en el trabajo, entre otros.	La comunicación se realiza, principalmente, a través de los canales internos como son el correo electrónico y Microsoft Teams, y externo como redes sociales y página web.
Auxiliares de la justicia	Requisitos de inscripción y normas que regulan la actividad de los auxiliares de la justicia	Privilegiar el uso de medios virtuales para establecer un diálogo. Canales: página web, correo electrónico, podcast y redes sociales.
Organizaciones de la sociedad civil	Además de las organizaciones relacionadas con la justicia, otras organizaciones tienen interés en la Rama Judicial. i) Gestión presupuestal y financiera ii) mecanismos	Combinar medios digitales y presenciales para garantizar mayor participación de esta organización en las acciones de la estrategia de rendición de cuentas.

	para la rendición de cuentas iii) Desempeño y eficiencia judicial	
Entidades de otras ramas del poder público	Considerando el papel central del Consejo Superior de la Judicatura en la administración de justicia, algunos temas de interés son: i) gestión financiera y presupuestal ii) acciones propias de la gestión relacionadas con las funciones de gobierno y administración iii) los entes de control que ejercen vigilancia	

Temas priorizados

La priorización de temáticas relevantes dentro de la estrategia de rendición de cuentas resulta fundamental para asegurar que dicho proceso sea efectivo y responda adecuadamente a las necesidades y expectativas reales de la ciudadanía y los grupos de valor. Al enfocar sus esfuerzos en los asuntos de mayor relevancia, el Consejo Superior de la Judicatura puede generar un impacto positivo en la percepción pública y fortalecer la confianza en la Corporación. Además, este enfoque permite mejorar la capacidad institucional para satisfacer demandas de información específicas, a la vez que promueve oportunidades de mejora en áreas clave que requieren atención prioritaria.



Esquema 1. Ciclo priorización de temáticas rendición de cuentas



Tabla 2. Temas priorizados para la estrategia de rendición de cuentas nivel central

Temáticas priorizadas nivel central*
Estadísticas judiciales de la Rama Judicial
Ampliación de la oferta judicial en el país
Información sobre la administración de la carrera judicial
Formación a servidores judiciales
Trámites de la Unidad Nacional de Registro de Abogados y auxiliares de la justicia
Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
Avances en transformación digital
Gestión financiera y presupuestal

*El Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

Tabla 3. Temas priorizados para la estrategia de rendición de cuentas nivel seccional

Temáticas priorizadas nivel seccional*
Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales
Impacto de la tecnología en la administración de justicia
Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial
Acciones para garantizar el acceso a la justicia en las regiones
Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales
Balance de la productividad de la justicia
Gestión administrativa
Gestión presupuestal

*Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial

Las temáticas mencionadas se fundamentan en las necesidades de información de la ciudadanía y los grupos de valor. No obstante, debido a las particularidades de las diversas regiones del país, cada consejo y dirección seccional incorpora aquellas temáticas que considera de relevancia para su contexto específico.

Acciones de información, diálogo y responsabilidad

El proceso de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura se basa en tres elementos fundamentales: la divulgación de información, la promoción del diálogo participativo y la implementación de incentivos como parte de un componente de responsabilidad.

En este sentido, el Consejo Superior de la Judicatura formula acciones para cumplir con estos elementos estructurales, y su planeación se refleja en una cadena de valor que incluye las actividades que se desarrollarán durante el año 2025.



Esquema 2. Componentes del proceso de rendición de cuentas



Cadena de valor

Una cadena de valor en rendición de cuentas se refiere al conjunto de actividades y actores involucrados en la planeación, desarrollo y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas. En este contexto, la cadena de valor abarca desde la priorización y análisis de información hasta la evaluación de las acciones. Cada eslabón de esta cadena tiene un rol específico que contribuye al desarrollo efectivo de acciones y cumplimiento de las metas, asegurando siempre la participación de la ciudadanía.

Tabla 4. Actividades para promover la publicación de información de calidad en lenguaje comprensible

Actividades	Periodo ejecución	Producto	Responsable
Generar espacios de participación ciudadana para identificar necesidades de información y priorización de temas que serán objeto de rendición de cuentas durante el año.	01/02/2025 25/04/2025	Resultados de encuesta de participación ciudadana	Consejo Superior de la Judicatura (Nivel central y seccional)
Publicar los informes de rendición de cuentas de los consejos y direcciones Seccionales correspondiente a la gestión del año 2024, según los temas priorizados.	03/03/2025 04/04/2025	Informe de rendición de cuentas publicado	Consejo Superior de la Judicatura (Nivel central y seccional)
Actualizar el micrositio de rendición de cuentas en el portal web de la Rama Judicial, incorporando información relevante para la ciudadanía y los grupos de interés.	01/02/2025 12/12/2025	Micrositio actualizado	Oficina de Comunicaciones
Publicar información sobre la gestión y los resultados del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial (nivel central y seccional), a través de boletines, infografías, videos, entre otros.	01/02/2025 12/12/2025	Acciones de información implementadas en el año 2025	Consejo Superior de la Judicatura (Nivel central y seccional)



Tabla 5. Actividades para promover el diálogo con la ciudadanía y grupos de valor

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Realizar una audiencia pública participativa de rendición de cuentas sobre la gestión adelantada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2024.	01/03/2025 01/04/2025	Audiencia pública realizada	Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva de Administración Judicial
Realizar audiencias públicas participativas de rendición de cuentas de la gestión adelantada por los consejos y direcciones seccionales en el año 2024.	10/03/2025 31/03/2025	Audiencias públicas realizadas	Nivel Seccional
Realizar ejercicios participativos de diálogo, tales como audiencias públicas, reuniones focales, talleres, mesas de trabajo, entre otros, con el fin de presentar los resultados de la gestión y garantizar espacios permanentes con la ciudadanía.	01/02/2025 30/11/2025	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Superior de la Judicatura (Nivel central y seccional)

 **Anexo 3** [Cronograma actividades rendición de cuentas](#)

Tabla 6. Incentivos y responsabilidad para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Realizar jornadas de sensibilización para fortalecer la cultura de rendición de cuentas en el Consejo Superior de la Judicatura (nivel central y seccional) dirigida a los servidores judiciales.	14/07/2025 12/12/2025	Jornadas realizadas	Oficina de Comunicaciones

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Efectuar un reconocimiento especial a los consejos y direcciones seccionales que se destaquen en la implementación y cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas.	01/04/2025 30/11/2025	Reconocimiento entregado	Presidencia Consejo Superior de la Judicatura Oficina de Comunicaciones

Tabla 7. Incentivos y responsabilidad para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.

Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
Realizar una evaluación de percepción y satisfacción de las audiencias públicas de rendición de cuentas y difundir los resultados.	1/03/2025 15/11/2025	Estrategia implementada	Oficina de Comunicaciones
Realizar la evaluación interna de la audiencia pública de rendición de cuentas y sistematizar los resultados.	15/12/2025	Tablero de control	Presidencia Consejo Superior de la Judicatura Oficina de Comunicaciones
Presentar los avances de la estrategia de rendición de cuentas ante la Comisión de Justicia Abierta del Consejo Superior de la Judicatura.	Según programación de las sesiones	Informe presentado	Oficina de Comunicaciones
Realizar una mesa de trabajo conjunta entre el nivel central y seccional para presentar resultados del proceso de rendición de cuentas.	01/02/2025 13/12/2025	Resultados mesa de trabajo	Presidencia Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva de Administración Judicial



Actividades	Período ejecución	Producto	Responsable
			Oficina de Comunicaciones Nivel Seccional

Espacios de participación y diálogo

El Consejo Superior de la Judicatura reconoce la importancia de asegurar la participación y facilitar el control social por parte de la ciudadanía y grupos de valor a la implementación del proceso de rendición de cuentas, por ello se han definido los siguientes espacios para la interacción:

- **Encuesta de participación ciudadana para seleccionar los temas objeto de rendición de cuentas y realizar preguntas sobre la gestión del nivel central y seccional:** es un espacio donde los ciudadanos y grupos de valor podrán formular preguntas sobre la gestión del Consejo Superior de la Judicatura (nivel central y seccional), y priorizar los temas que se desarrollarán en la estrategia de rendición de cuentas. Esto permitirá identificar las expectativas y necesidades de información y las recomendaciones para la mejora continua del proceso.
- **Intervención de la ciudadanía en la audiencia pública de rendición de cuentas:** se habilitará el chat en vivo en las plataformas digitales con el objetivo de recibir preguntas sobre los temas desarrollados. No obstante, teniendo en cuenta la limitación del tiempo, las preguntas que no se resuelvan en ese espacio se responderán por escrito. Por ello, es importante que los participantes registren su correo electrónico.
- **Evaluación ciudadana a la gestión y desarrollo de la audiencia pública:** al finalizar la audiencia pública se invitará a los participantes, ciudadanía y grupos de valor a diligenciar una encuesta, que permitirá evaluar los resultados y desarrollo del evento y servirá, además, para obtener el registro de los asistentes. Los resultados de esta evaluación se darán a conocer a estos grupos, una vez estén consolidados.

- **Seguimiento a compromisos y divulgación a través de la página web:** si se generan compromisos como resultado de las observaciones y recomendaciones ciudadanas o de la presentación de la gestión del Consejo Superior de la Judicatura (nivel central y seccional), estos serán registrados en un tablero de control para verificar su estricto cumplimiento.
- **Correo electrónico habilitado permanentemente:** en caso de que los ciudadanos y grupos de valor deseen hacer recomendaciones, propuestas o ampliar la información producida en el marco de la estrategia de rendición de cuentas, se podrá enviar la solicitud al correo electrónico rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co

Componente de comunicaciones

El componente de comunicaciones tiene como objetivo definir las acciones para divulgar la información de la estrategia de rendición de cuentas.

	Anexo 4	Componente de comunicaciones
---	----------------	--

Canales de interacción

El Consejo Superior de la Judicatura dispone de los siguientes canales de atención para recibir las recomendaciones o solicitudes de información, en el marco del proceso de rendición de cuentas:

Dirección	Palacio de Justicia Alfonso Reyes Echandía Calle 12 No. 7-65 Bogotá D.C.
Teléfono	(57 1) 565 8500 extensiones 4250,4251,4252, 4253, 4255, 4257
Correo electrónico	rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Anexos

- [1] [Autodiagnóstico rendición de cuentas](#)
- [2] [Tablero de control](#)
- [3] [Caracterización de ciudadanos y grupos de valor](#)
- [4] [Cronograma actividades rendición de cuentas](#)
- [5] [Componente de comunicaciones](#)